

## PROCEDURA PER LA FORMAZIONE DELLE LISTE D'ATTESA

QUADRO DI CONTROLLO			
ID PROCEDURA	DATA	EDIZIONE/REVISIONE	PAGINE
PA.26. 01	03/06/2024	1/00	4
N. REV.	DATA	MOTIVO DELLA REVISIONE	
REDAZIONE DOCUMENTO		VERIFICA	APPROVAZIONE
			

## **PROCEDURA PER LA FORMAZIONE DELLA LISTA DI ATTESA**

Solo nei casi in cui non sia possibile prendere in carico immediatamente il paziente o ci siano più pazienti da inserire con diversa gravità, si procede mettendo gli stessi in lista d'attesa.

Le modalità di accettazione e l'eventuale inserimento nella lista d'attesa sono regolamentate da una procedura interna che contribuisce alla trasparenza del processo e garantisce a tutti i pazienti uguale trattamento.

La Direzione dell'Azienda garantisce:

- la trasparenza della gestione della lista di attesa e l'accessibilità da parte degli organi di controllo interni ed esterni alla stessa sia in formato cartaceo che elettronico;
- il monitoraggio periodico sull'andamento dei tempi di attesa per le tipologie di prestazioni richieste;
- comunicazioni chiare ai cittadini che intendono inserirsi in lista di attesa, disponibilità al confronto con gli utenti in attesa per aggiornamento di informazioni.

La Direzione Sanitaria a sua volta garantisce:

- l'accesso a tutti gli utenti che hanno i requisiti per accedere al trattamento;
- un sistema di criteri esplicito e documentato per l'assegnazione della priorità agli utenti in lista di attesa;
- la pianificazione per l'inserimento di nuovi utenti, nel rispetto del principio di equità;
- la verifica preliminare della correttezza e dell'appropriatezza delle prescrizioni specialistiche;
- la periodica verifica del rispetto della procedura in atto e l'attivazione di eventuali azioni correttive, nella prospettiva di un miglioramento continuo della qualità nell'offerta delle prestazioni.

## **ACQUISIZIONE DEI DATI PER L'INSERIMENTO IN TERAPIA**

- Compilazione di una Scheda anagrafica presso la sede di via Sartorio 79 negli orari di apertura del centro (lunedì – venerdì ore 8.00 – 18.00), o tramite invio della stessa via mail, corredata dal modulo di informativa e consenso al trattamento dei dati personali debitamente compilati e sottoscritti, nonché certificazione medica con la richiesta di trattamento riabilitativo secondo le disposizioni vigenti.
- Inserimento in archivio informatico dei dati relativi all'utente che necessita di inserimento in lista per la terapia, numerati e catalogati per data di consegna
- Assegnazione di priorità come da criteri da parte della Direzione Sanitaria

## **CRITERI DI PRIORITÀ PER LA SELEZIONE DALLA LISTA DI ATTESA**

Per la corretta gestione della lista di attesa per le prestazioni riabilitative destinate a persone con disabilità fisiche psichiche e sensoriali, in accordo con i riferimenti normativi inerenti all'argomento, vengono individuati i seguenti fattori la cui combinazione costituisce condizione di priorità per l'inserimento in terapia dalla lista d'attesa:

- Disponibilità di personale in relazione all'intervento richiesto
- Età del paziente in lista d'attesa
- Gravità e pervasività del disturbo oggetto dell'intervento (diagnosi clinica)
- Prognosi del disturbo (ingravescente o stabilizzato)
- Data di insorgenza della patologia
- Ordine cronologico di inserimento in lista d'attesa

## **ELENCO DELLE PRESTAZIONI EROGATE**

Le attività di riabilitazione sono le seguenti:

- Riabilitazione neuromotoria
- Riabilitazione logopedica
- Riabilitazione cognitiva e neuropsicologica
- Riabilitazione psicomotoria
- Terapia occupazionale

## **TEMPI DI ATTESA**

In ragione della particolarità del servizio (presa in carico globale dell'Utente con Progetto Riabilitativo Individuale prorogabile per il conseguimento degli obiettivi previsti) e delle richieste, non è applicabile una previsione univoca e costante sui tempi di attesa per le varie tipologie di trattamento.

I tempi di attesa sono quindi solo generalmente preventivabili e sono strettamente legati al rispetto di tutti i criteri di priorità sopra definiti, all'andamento dei percorsi riabilitativi degli utenti già in carico (per ciclizzazione o dimissione degli stessi e conseguente disponibilità di orari di terapia per presa in carico di nuovi utenti dalla lista di attesa).

I tempi di attesa sono anche influenzati dalla accettazione da parte del paziente all'inserimento in terapia nelle fasce orarie rese disponibili.

I tempi di attesa medi sono diversificati per età e tipo di intervento richiesto:

- Età adulta: mesi?

- Età evolutiva intervento neuromotorio: mesi?
- Età evolutiva intervento di terapia occupazionale: mesi?
- Età evolutiva intervento logopedico, psicomotorio o di riabilitazione cognitiva e neuropsicologica: mesi?

## RIFERIMENTI NORMATIVI

- D.P.C.M. 16 aprile 2002 recante Linee guida sui criteri di priorità per l'accesso alle prestazioni diagnostiche e Gestione liste d'attesa
- Legge 23 dicembre 2005, n. 266, articolo 1, comma 282;
- Intesa del 28 marzo 2006 tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano sul Piano Nazionale di contenimento dei tempi di attesa per il triennio 2006-2008
- Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) per il triennio 2010-2012
- Ministero della salute – Linee Guida della Riabilitazione 2011
- DPCA Regione Lazio n. U0039/2012
- DPCA Regione Lazio n. U0434/2012
- DPCA Regione Lazio n. U0319/2015
- DPCA Regione Lazio n. U0159/2016
- DPCA Regione Lazio n.469/2017
- Allegato C del DCA 8/2011 del 21/12/2017
- DPCA Regione Lazio n. U00226/2018
- DPCA Regione Lazio n. U0101/2020
- DGR 979/2020
- Determinazione G14730/21
- Determinazione G01766/22

## SERVIZIO DOMICILIARE EX ART. 26

### GESTIONE LISTA D'ATTESA

L'attività di riabilitazione domiciliare viene attuata attraverso la presa in carico globale del paziente mediante la predisposizione del Progetto Riabilitativo Individuale (PRI) da parte dell'équipe di professionisti sanitari che:

- 1- Procedono alla formazione della lista di attesa;
- 2- Acquisisce, tramite la compilazione da parte dell'utente di una scheda personale o modulo accesso terapia, che viene inserita nell'archivio informatico.

La direzione sanitaria seguirà i criteri di priorità per compilare la lista di attesa.

Le condizioni di priorità, per l'inserimento in lista di attesa, dipendono da diversi fattori quali:

- la disponibilità di nuovi spazi in terapia in relazione all'intervento richiesto;
- l'età del paziente;
- la gravità e la pervasività del disturbo in atto;
- la prognosi se ingravescente o stabilizzata;
- la data di insorgenza della patologia;
- l'ordine cronologico di inserimento in lista;
- la disponibilità di posto terapia nei piani del personale sanitario.

Le prestazioni erogate sono DOMICILIARI.

Relativamente ai tempi di attesa, gli stessi sono da considerarsi estremamente variabili e non presumibili al momento dell'inserimento in lista.