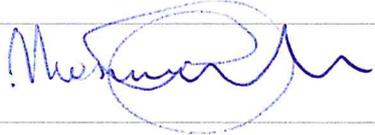
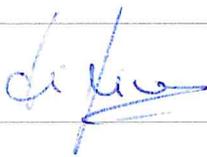


## PROCEDURA PER LA FORMAZIONE DELLE LISTE D'ATTESA

QUADRO DI CONTROLLO			
ID PROCEDURA	DATA	EDIZIONE/REVISIONE	PAGINE
PA.26. 01	03/06/2024	1/00	4
N. REV.	DATA	MOTIVO DELLA REVISIONE	
REDAZIONE DOCUMENTO		VERIFICA	APPROVAZIONE
			

## **PROCEDURA PER LA FORMAZIONE DELLA LISTA DI ATTESA**

Solo nei casi in cui non sia possibile prendere in carico immediatamente il paziente o ci siano più pazienti da inserire con diversa gravità, si procede mettendo gli stessi in lista d'attesa.

Le modalità di accettazione e l'eventuale inserimento nella lista d'attesa sono regolamentate da una procedura interna che contribuisce alla trasparenza del processo e garantisce a tutti i pazienti uguale trattamento.

La Direzione dell'Azienda garantisce:

- la trasparenza della gestione della lista di attesa e l'accessibilità da parte degli organi di controllo interni ed esterni alla stessa sia in formato cartaceo che elettronico;
- il monitoraggio periodico sull'andamento dei tempi di attesa per le tipologie di prestazioni richieste;
- comunicazioni chiare ai cittadini che intendono inserirsi in lista di attesa, disponibilità al confronto con gli utenti in attesa per aggiornamento di informazioni.

La Direzione Sanitaria a sua volta garantisce:

- l'accesso a tutti gli utenti che hanno i requisiti per accedere al trattamento;
- un sistema di criteri esplicito e documentato per l'assegnazione della priorità agli utenti in lista di attesa;
- la pianificazione per l'inserimento di nuovi utenti, nel rispetto del principio di equità;
- la verifica preliminare della correttezza e dell'appropriatezza delle prescrizioni specialistiche;
- la periodica verifica del rispetto della procedura in atto e l'attivazione di eventuali azioni correttive, nella prospettiva di un miglioramento continuo della qualità nell'offerta delle prestazioni.

## **ACQUISIZIONE DEI DATI PER L'INSERIMENTO IN TERAPIA**

- Compilazione di una Scheda anagrafica presso la sede di via Sartorio 79 negli orari di apertura del centro (lunedì – venerdì ore 8.00 – 18.00), o tramite invio della stessa via mail, corredata dal modulo di informativa e consenso al trattamento dei dati personali debitamente compilati e sottoscritti, nonché certificazione medica con la richiesta di trattamento riabilitativo secondo le disposizioni vigenti.
- Inserimento in archivio informatico dei dati relativi all'utente che necessita di inserimento in lista per la terapia, numerati e catalogati per data di consegna
- Assegnazione di priorità come da criteri da parte della Direzione Sanitaria

## **CRITERI DI PRIORITÀ PER LA SELEZIONE DALLA LISTA DI ATTESA**

Per la corretta gestione della lista di attesa per le prestazioni riabilitative destinate a persone con disabilità fisiche psichiche e sensoriali, in accordo con i riferimenti normativi inerenti all'argomento, vengono individuati i seguenti fattori la cui combinazione costituisce condizione di priorità per l'inserimento in terapia dalla lista d'attesa:

- Disponibilità di personale in relazione all'intervento richiesto
- Età del paziente in lista d'attesa
- Gravità e pervasività del disturbo oggetto dell'intervento (diagnosi clinica)
- Prognosi del disturbo (ingravescente o stabilizzato)
- Data di insorgenza della patologia
- Ordine cronologico di inserimento in lista d'attesa

## **ELENCO DELLE PRESTAZIONI EROGATE**

Le attività di riabilitazione sono le seguenti:

- Riabilitazione neuromotoria
- Riabilitazione logopedica
- Riabilitazione cognitiva e neuropsicologica
- Riabilitazione psicomotoria
- Terapia occupazionale

## **TEMPI DI ATTESA**

In ragione della particolarità del servizio (presa in carico globale dell'Utente con Progetto Riabilitativo Individuale prorogabile per il conseguimento degli obiettivi previsti) e delle richieste, non è applicabile una previsione univoca e costante sui tempi di attesa per le varie tipologie di trattamento.

I tempi di attesa sono quindi solo generalmente preventivabili e sono strettamente legati al rispetto di tutti i criteri di priorità sopra definiti, all'andamento dei percorsi riabilitativi degli utenti già in carico (per ciclizzazione o dimissione degli stessi e conseguente disponibilità di orari di terapia per presa in carico di nuovi utenti dalla lista di attesa).

I tempi di attesa sono anche influenzati dalla accettazione da parte del paziente all'inserimento in terapia nelle fasce orarie rese disponibili.

I tempi di attesa medi sono diversificati per età e tipo di intervento richiesto:

- Età adulta: mesi?

- Età evolutiva intervento neuromotorio: mesi?
- Età evolutiva intervento di terapia occupazionale: mesi?
- Età evolutiva intervento logopedico, psicomotorio o di riabilitazione cognitiva e neuropsicologica: mesi?

## RIFERIMENTI NORMATIVI

- D.P.C.M. 16 aprile 2002 recante Linee guida sui criteri di priorità per l'accesso alle prestazioni diagnostiche e Gestione liste d'attesa
- Legge 23 dicembre 2005, n. 266, articolo 1, comma 282;
- Intesa del 28 marzo 2006 tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome di Trento e di Bolzano sul Piano Nazionale di contenimento dei tempi di attesa per il triennio 2006-2008
- Piano Nazionale di Governo delle Liste di Attesa (PNGLA) per il triennio 2010-2012
- Ministero della salute – Linee Guida della Riabilitazione 2011
- DPCA Regione Lazio n. U0039/2012
- DPCA Regione Lazio n. U0434/2012
- DPCA Regione Lazio n. U0319/2015
- DPCA Regione Lazio n. U0159/2016
- DPCA Regione Lazio n.469/2017
- Allegato C del DCA 8/2011 del 21/12/2017
- DPCA Regione Lazio n. U00226/2018
- DPCA Regione Lazio n. U0101/2020
- DGR 979/2020
- Determinazione G14730/21
- Determinazione G01766/22